



PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **KIRURŠKI SANATORIJ ROŽNA DOLINA D.O.O. (Amb. Ortop.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Izpolnili so moja pričakovanja, priporočil jo bom drugim.
Super osebje, super specialisti, časovno ne zamujajo.
Dostopnost, kratka čakalna doba.
Prijazno osebje, razumljiva razlaga in predlogi zdravnika.
Vse.
Strokovnost. prijaznost. Vse na najvišji ravni.
Strokovnost.
Vse.
Ni bilo gneče, zdravnik ima voljo za vprašanja, čeprav se mu je malo mudilo, podpisoval se je na izvide. Čakalne dobe.
Vse. Strokovnost na vrhunski ravni, spoštljivost, prijaznost, natančnost, kakovost zdr. storitve.
Pregled je bil v redu.
Vse OK.
Ob pregledu je zdravnik glede na izvide (RTG, MR) takoj dal napotke oz. rešitev! Operacija v 2- 3 mesecih.
Prijaznost. sporoščenost, obrazložitve, skratka vse!
Vljudnost in pristopnost zdravniškega osebja.
Korektnost.
Vse.
Vse.
Prvič sem bila v ambulanti, super so.
Hitri dostop do storitve.
Prijaznost, čudovito obrazloži glede poteka zdravljenja ter stanja bolezni.
Vse.
Prijaznost.
Čakanje točno ob uri.
Sprejem in obravnavo.
Kratko čakalno vrsto in takojšnja pomoč z blokado.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"



Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Nič, mogoče čakalnica.
Več časa za pogovor.
Manj čakanja. Zdravnika potrebuješ takoj, ne pa čez eno leto.
Brez pripomb.
Čakalnica je bila kar polna čakajočih pacientov. Organizacija ni bila ravno najboljša. Večina nas je kar dolgo čakala na obravnavo.
Ni pripomb.
Posvečen čas pacientu.
Nimam idej.
Naj ostane tako.
Odnos zdravnika do pacienta.
Več časa posvetiti pacientu in mu prisluhniti.
Enkratno osebje, enkratna obravnava. Hvala!
Več časa za zdravnike.
Čakalne dobe.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
majhna čakalnica