



PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: KIRURŠKI SANATORIJ ROŽNA DOLINA D.O.O. (Amb. Kirur.)

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
hiter odziv na problem točnost obravnave vljudnost osebja strokoven in spoštljiv odnos dogovor o kontroli.
Svetlost čakalnice.
Ažurnost.
Zares vljuden pristop.
Odzivnost po klicu, dokaj hitro naročanje, prijazna obravnava.
Vso osebje.
Organizacijo, prijaznost, čistočo.
Odnos zaposlenih, strokovnost.
Zaenkrat same pohvale.
Dr. Glavič.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Več časa, ki ga ima pacient za pogovor z zdravnikom.
Predlogi za izboljšanje niso potrebni, ker vse "štima".
Pot iz čakalnice do zdravnika je, kot bi hodil v nekem temnem kletnem prostoru in neutemeljeno čakanje v temi (2 minuti) pred zdravnikovimi vrati.
Super je vse.
Obravnava pacienta, več informacij o zdravljenju, več informacij o posegu in posledicah.
Čakalna doba.
Trenutno nimam pripomb.
/

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
(Ni odprtih odgovorov na to vprašanje.)