



PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **KIRURŠKI SANATORIJ ROŽNA DOLINA (Odd. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijaznost in razumevanje osebja, kakor tudi (in predvsem) odnos kirurga do pacienta.
Prijaznost in ustrežljivost osebja.
Hitra obravnavo.
Prijaznost osebja, čistoča.
Odnos, strokovnost.
Vse je bilo v redu.
Prijaznost osebja - sester.
Odzivnost med. sester, razlaga kirurga.
Prijaznost osebja - kirurga. Občutek, da si človek s priimkom in imenom, ne pa številka.
Skrb, da bi bile bolečine po posegu čim manjše.
Takoj ko sem potrebovala pomoč ali pojasnilo sem vse takoj dobila.
Prooperativna oskrba.
Zadovoljna z vsem.
Prijaznost, natančnost.
Da so se držali rokov zdravljenja in me pričakali kot "pacienta".
Skrb za pacienta, prijaznost.
Vse.
Počutila sem se sproščeno, brez strahu tudi po operaciji - super nega.
Celoten odnos osebja od recepcije do odhoda. Pohvalno.
Strokovna obravnavo.
Namestitev v prijetni, urejeni in nenatrpani sobi ter svojo kopalnico - prijaznost in uslužnost bolniškega osebja v celoti - občutek zaupanja v kirurga in da bo poseg strokoven in uspešen - skrb kirurga in osebja po posegu - hiter odpust brez zavlčevanja - možnost kontakta z kirurgom po odpustu.
Nočna skrbnost in pozornost medicinske sestre.
Velika pozornost.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Nič.
Boljši TV signal (kar je čisti luksuz)
Nič, ker je bilo super



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Bilo je vse v redu
Nič
Hrana.
Vse je bilo ok.
Da bi bil organiziran prevoz v bolnišnico (sem upokojenec). Drugo je bilo v redu.
Nič
Ne vem, meni nič
Manj oseb v sobi.
nimam predlogov, ker je bilo zame dovolj dobro. da bi blo tako urejeno tudi v drugih bolnišnicah
Nimam pripomb
Nimam pripomb