

PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: KIRURŠKI SANATORIJ ROŽNA DOLINA D.O.O. (Amb. Ofta.)

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Hitra in strokovna obravnava.
Prijaznost.osebja.
Hitrost.
Osebje.
Hitrost.
Nisem dolgo čakal, prijaznost.
Čistoča, profesionalno osebje.
Zdravnika, medicinsko sestro, informacije, administracijo...
Hitrost.
Prijaznost.
Prijaznost vseh.
Prijazno osebje.
Pohvalila bi dr. Prosenc in njegovo medicinsko sestro.
Čakalna ura (si sprejet ob uri naročila).
Prijaznost.
Red in čistoča.
Mir in čistočo.
Da je vse dobro.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Nujno poskrbeti za zadostno število parkirnih mest, ki so namenjeni izključno pacientom. Večji prostori: čakalnica pred oftalmološko ambulanto.
Prostor.
Več prostora.
Ustreza mojim kriterijem.
Več prostora.
Čakalnica.
Nič.
Nič, bila sem zadovoljna.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Zdravnik bolj natančen pri opisu, kaj je narobe, kaj lahko narediš.
Nič.
Hitrejša obravnava, krajše čakalne vrste.
Čim prejšnji posegi operacij.
Nimam želje, da bi se kaj izboljšalo.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
WC