



PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **KIRURŠKI SANATORIJ ROŽNA DOLINA (Odd. Ortop.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Medicinsko osebje je neverjetno prijazno (kljub izteku njenega delavnika), hitro dosgljivo za pomoč in učinkovito lajšanje bolečin. Pomoč pri vstajanju... neverjetno. Kako motivirano osebje. Kapo dol. Zahvala kirurgu in vsem osebju v času bivanja v bolnišnici.
Osebje.
Vse je potekalo tako, kot sem bil seznanjen ob prihodu - vse odlično.
Medicinske sestre in zdravniki zelo prijazni, pozorni in operativni. Hvala za vaš trud in zahvala za pomoč!
Hitro not, operacija in drug dan ven :).
Zelo vljudno in prijazno osebje, na vsa vprašanja sem vedno dobila odgovor tako, da sem ga razumela.
Zdravnik doktor Vengust.
Prijazne in skrbne sestre.
Prijaznost osebja.
Sprejem je zelo konkreten. Ni predolgo čakanja, v glavnem sem zadovoljen.
Da mi je prof. dr. Vojko Flis vse lepo razložil.
Nič posebnega!
Odnos medicinskih sester in fizioterapevtke.
Odnos zaposlenih.
Prijaznost vseh, sproščeno počutje. Počutil sem se kot v hotelu.
Prijazno in ustrezljivo osebje.
Sestra nama (bolnikoma) ponudila kavo.
Odzivnost in strokovnost osebja.
Odnos vseh zaposlenih do bolnikov.
Celoten potek od sprejema do operacije in odpusta.
Bolnišnično osebje zelo prijazno.
Nimam pripomb.
Nega zdravstvenega osebja.
Zelo dobra organiziranost, prijaznost, strokovnost.
Profesionalnost in prijaznost.
Sproščenost in umirjenost osebja je umiralo moj strah. Potek brez zapletov.
Proces operacije, oskrba medicinskih sester pred in po operaciji.
Vse.
Prijazno osebje.
Vse.

(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Medicinsko osebje in strežnice je bilo res za pohvalit.
Protibolečinska terapija.
Osebje zelo pohvalno.
Srednje.
Prijaznost zdravnika ter ostalega osebja. P.S. Sprejem, bivanje in zdravljenje vse OK. Ampak dolga čakalna doba - 2 leti in sedem mesecev je preveč dolgo.
Od doktorjev do medicinskih sester vso pohvalo oz. bil zelo presenečen ob njihovem delu in ustrežljivosti. 5+
Zmanjšanje oseb v sobi.
Medicinske sestre.
Izjemna prijaznost osebja.
Medicinske sestre in bratje, ki so bili vedno na voljo.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Zame je SANATORIJ Rožna Dolina zelo strokovna, profesionalna, dostopna za pacienta-pogovor(prijazna za pacienta) od recepcije, posega Kirurga Mitja Machtig, dr. med. do odhoda(spremljevalstvo in zadnja navodila in odg. na zastavljena vprašanja). Hvala! VSE JE POHVALNO
Bivanje v sobi sam.
/
Bilo je vse v redu.
Nič.
Skoraj ni kaj izboljšati.
Nič.
Tako naprej.
/
Pa ne vem, pomojem nič.
Vse v redu.
Boljša postelja in ne tako trda spalna srajca.
/
/
/
Vse je bilo OK.
/
Nič.
Pri vas prav nič, ampak bi v drugih bolnicah priporočala vzgled vaše organiziranosti in prijaznosti.
Vse je bilo v redu.
To ni zame.



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
/
/
Zdravnik/-ca, ki je naredil operativni poseg, pred in po operaciji ni bila zgovorna. Sama sem morala zastavljati vprašanja, da sem sploh dobila informacijo, kako je operativni poseg bil uspešen in kaj lahko pričakujem.
Vse v redu.
/
Malo podaljšano.
Po mojem je v najboljšem stanju. Kar tako naprej. Posnemajo naj še druge bolnišnice, pa bo vse OK.
Vse je bilo OK.
Kakšen dan več v bolnišnični oskrbi.