

PREMs 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **KIRURŠKI SANATORIJ ROŽNA DOLINA (Odd. Ortop.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Izredna prijaznost in ustrežljivost celotnega osebja.
Meni so vsi zaposleni bili zelo profesionalni, a posebej medicinske sestre in zdravnik.
Odlično osebje in prostori. Vse.akor je Sanatorij Rožna dolina prijazna ustanova.
Odnos osebja do bolnikov.
Pomoč osebja pri mojem prvem postavljanju na noge in skrb za pacienta, bili so ves čas ob meni.
Pozornost vsega osebja.
Prijaznost.in odprtost osebja.
Prijaznost in strokovnost osebja.
Prijaznost, pomoč medicinskih sester in ostalega osebja.
Prijaznost, sočutnost in potrpežljivost.
Prijaznost.
Profesionalnost, urejenost in brez čakanja.
Sprejem - operacija - odpust - hitrih 18 ur. Odlično v vseh pogledih!!!
Ustrežljivo in empatično osebje ter občutek sprejetosti.
Ves čas so bili pozorni na mojo situacijo in na moje potrebe.
Vse je bilo odlično! Take zdravstvene ustanove potrebujemo.
Vse je bilo za pohvalo.
Vse je potekalo gladko,
Vse osebje pacienta obravnava kot človeka ne kot številko.
Vse vrede.
Vse, posebno spoštljivost do pacienta.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Zelo hitra oskrba.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Nič. ker je bilo vse na nivoju. Vrhunsko.
Izboljšava ni potrebna, ker ste za mene zelo dobri in profesionalni, samo naprej.
Električne postelje, da bi si lahko sami zagotovili udoben položaj, vzdignjeno vzglavje, noge.
Nič
Klima v prostorih.
Ne vem.
Naj ostanejo tako srčni in urejeni.
Problem je morda v čakalnih dobah na ortopeda in diagnozo, po diagnozi se je vse odvijalo hitro in brez problema!
Mogoče še več informacij fizioterapevke o postopnem izvajanju vaj-telovadbe po vrnitvi domov.
Nič.
Nič.
Nič.
Bilo je odlično.
Več pogovora z zdravnikom.